



AREA SISTEMI E SERVIZI INFORMATICI

Rep. n.5933/2018 del 22/10/2018

Prot. n. 150102

Oggetto: Autorizzazione all'espletamento di una gara sul MEPA per l'acquisizione di un Servizio di Contact Center Inbound gestito – CIG.76664277B1

IL DIRIGENTE

- Richiamato il provvedimento dirigenziale rep. n. 4485 prot. n. 104643 del 03/08/2018 con il quale veniva autorizzata la proroga per il periodo 01/09/2018-31/12/2018 del contratto rep. n. 9081 del 11/10/2011 per le sole due figure operanti presso il contact center del CESIA;
- Accertato che tale proroga si è resa necessaria in quanto i servizi di contact center – previsti dal contratto richiamato in precedenza – non rientrano nell'appalto specifico perfezionato nell'ambito dell'Accordo quadro di Consip e divenuto operativo a far tempo dal 01/09/2018;
- Accertato che i servizi richiesti rientrano nella Convenzione Consip Contact Center 2 la cui fine procedimento era prevista inizialmente per il mese di ottobre, ma successivamente posticipata al mese di dicembre;
- Considerato che nelle more di attivazione della Convenzione CONSIP vi è l'esigenza di garantire la continuità operativa del servizio di contact center CESIA con tutte le figure professionali attualmente previste, al fine di garantire la turnazione tenuto conto che il servizio è operativo dalle ore 8 alle ore 17,30 dal lunedì al venerdì;
- Valutato di non procedere ad ulteriori proroghe del contratto rep. n. 9081/2011, ma di procedere con una gara autonoma – ai sensi dell'art. 60 del D.lgs 50/2016- sul MEPA mediante RDO denominata "Servizio di Contact Center Inbound Gestito;
- Valutato di procedere all'aggiudicazione della gara ai sensi dell'art. 95 co 4 del predetto D.lgs 50/2016, in quanto il servizio di contact center "inbound gestito" presenta caratteristiche standardizzate;



AREA SISTEMI E SERVIZI INFORMATICI

- Preso atto che il servizio è richiesto per la durata di un anno con possibilità di rinnovo di un altro anno e che la spesa prevista (base di gara tenuto conto anche dell'opzione del rinnovo) è quantificata in €. 220.000,000 iva esclusa;
- Visto che la spesa presunta, come sopra individuata, trova copertura su CA. EC.02.08.09.04 budget CESIA,
- Visti gli allegati al presente provvedimento denominati "Condizioni disciplinanti il servizio" e "Condizioni disciplinanti la gara"
- Vista la nomina del dott. Graziano Zucchini – provvedimento dirigenziale rep. 3415/2017 prot. n. 101296 del 02/10/2017 quale referente tecnico data la specificità dell'acquisto e la conseguente necessità di possedere competenze specialistiche in materia;
- Visto che le funzioni di responsabile Unico del procedimento sono assunte dal Dirigente;

AUTORIZZA

- 1) L'espletamento di una procedura aperta – ai sensi dell'art. 60 del D.lgs 50/2016" sul MEPA per l'acquisizione di un servizio denominato "Contact Center Inbound Gestito"
- 2) L'aggiudicazione della gara, ai sensi dell'art. 95 co 4 del D,lgs 50/2016 al prezzo più basso tenuto conto della base d'asta fissata in €. 220.000,00.

APPROVA

- A) Gli atti di gara allegati al presente provvedimento.
- B) L'imputazione della spesa definitiva desunta a fine gara su CA. EC. 02.08.09.04 budget CESIA

IL DIRIGENTE
ING. ENRICO LODOLIO